

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH SURVEI ZI
LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
TRIWULAN IV PERIODE TANGGAL 1 OKTOBER 2025 SAMPAI DENGAN 31 DESEMBER 2025**



TAHUN 2025

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH SURVEI ZI
LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
TRIWULAN IV PERIODE TANGGAL 1 OKTOBER 2025 SAMPAI DENGAN 31 DESEMBER 2025**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Triwulan IV Periode Tanggal 1 Oktober 2025 s.d. 31 Desember 2025	<p>Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Negeri Palembang SPKP Periode Triwulan IV Periode Tanggal 1 Oktober 2025 s.d. 31 Desember 2025, jumlah tersebut didapat dari data SiSuper di anjungan area PTSP Pengadilan Negeri Palembang.</p> <p>Terdapat 3 nilai terendah dari 8 unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPKP) yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. U5 Dengan Nilai 1032; 2. U6 Dengan Nilai 1032; 3. U1 Dengan Nilai 1035; 	➤ Rekomendasi atas monev 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Palembang.
1	Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi: Biaya (U5)	<p>> Unsur Biaya merupakan Unsur ke-5 dari 8 Unsur SPKP, dengan pertanyaan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apakah tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan pengadilan ? 	<p>Rekomendasi :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Memberikan bukti bayar/kwitansi yang sesuai dengan biaya yang telah ditetapkan;

2	Sarana (U6)	<p>> Unsur Sarana merupakan Unsur ke-6 dari 8 Unsur SPKP, dengan pertanyaan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan pengadilan memberikan kenyamanan/mudah digunakan ? 	<p>Rekomendasi :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tersedianya layar monitor dan komputer pada ruang PTSP untuk memudahkan pengguna layanan dalam mengakses sistem pelayanan secara online;
3	Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi: Respon (U1)	<p>> Unsur Respon merupakan Unsur ke-1 dari 8 Unsur SPKP, dengan pertanyaan sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ? 	<p>Rekomendasi :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Memberikan informasi berupa website, brosur dan juga informasi yang ditampilkan pada TV pada ruang PTSP;

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 (tiga) Nilai Terendah dari Survei ZI Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Palembang Triwulan IV Tanggal 1 Oktober 2025 sampai dengan 31 Desember 2025.

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	DR. SUMARGI, SH.,MH	Panitera / Ketua Tim Survei	